

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 93 від 25.06.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(«Страховання відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному
володінні/користуванні зброєю»)
Редакція діє з 01 липня 2024 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 13 «Страховання іншої відповідальності, крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу)
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис	Клас страхування 13 «Страховання іншої відповідальності, крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

1	2	3
	страхового продукту	Об'єкт страхування: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї.. Об'єктом страхування не може бути: ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 10. ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11. ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 12. ✓ Відповідальність, передбачена класом страхування 13, крім відповідальності за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї. ✓ Судові витрати, передбачені класом страхування 17. Особа, відповідальність якої застрахована: особи, які володіють, зберігають або використовують: • бойову нарізну вогнепальну зброю армійських зразків або зброю, виготовлену за спеціальним замовленням; • вихолощену та навчальну зброю; • несучасну стрілецьку зброю; мисливську нарізну вогнепальну зброю (карабіни, малокаліберні гвинтівки, комбіновані рушниці тощо); • мисливську гладкоствольну вогнепальну зброю; • спортивну вогнепальну зброю (спортивні пістолети, револьвери, гвинтівки, рушниці, призначені для використання в спортивних цілях тощо); • холодну зброю (арбалети, луки, мисливські ножі, катани, мечі, палаші, ятагани, фінські ножі, кортики, кинджали, багнети, багнети-ножі, які не перебувають на озброєнні військових формувань); пневматичну зброю (пістолети, револьвери, гвинтівки калібру більш як 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів за секунду, в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів), які уклали із Страховиком Договір страхування. Вигодонабувач: Потерпілі треті особи, яким заподіяно шкоду, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (далі – Потерпілі особи).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: 1.1.1. Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї а саме: смерть, інвалідність чи втрата працездатності фізичної особи Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб, а саме:

1	2	3
		пошкодження (знищення) майна фізичної та/або юридичної особи. Обмеження страхування: Страхове покриття за Договором страхування не діє у випадках: - Використання зброї військовослужбовцями Збройних Сил та інших військових формувань, поліцейськими, працівниками прокуратури, суду та інших правоохоронних органів під час виконання ними службових обов'язків. - Використання холодної зброї, яка перебуває на озброєнні військових формувань.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) за згодою сторін. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін). Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається за згодою сторін. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (зменшується після виплати страхового відшкодування).
11	Франшиза	➤ За випадками заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілих осіб франшиза не застосовується.

1	2	3
		➤ За випадками заподіяння збитків майну Потерпілих осіб» за згодою Сторін може встановлюватись безумовна франшиза у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Мінімальний та максимальний розміри безумовної франшизи від 0,00 % до 50,00 % від страхової суми. Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір річного страхового тарифу від 0,001% до 15% від розміру страхової суми
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування зброї та вимог виробника. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Письмово повідомляти Страховика про отримання претензій або позовних вимог відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, видати довіреність та інші необхідні документи на право представлення інтересів Страхувальника для захисту його інтересів. - Не відшкодовувати збитки та не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

1	2	3
		- Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або його наслідків та розміру заподіяної шкоди (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоечасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою

1	2	3
		Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування життя та здоров'я Потерпілих осіб та їх майна, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження слідів події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Дочекатися працівників поліції на місці ДТП та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час та обставини події. - До приїзду працівників поліції не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, тварин, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. - Пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції. - Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, забезпечити участь Страховика в огляді місця події, надати Страховику можливість провести розслідування обставин події та сприяти йому в цьому.

1	2	3
		- Надати Страховику всю доступну інформацію та документи, які дозволить йому зробити висновок про причини та наслідки події. - Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються Страхувальнику в зв'язку із настанням події, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком. - Повідомляти Страховика про всі претензії або позови, які пред'являють Страхувальнику в зв'язку з настанням події відповідно до умов договору страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. - У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику після надання документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам. - Виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди. Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: - Розмір шкоди встановлюється: 1) На підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, підтвердженої документами компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди. 2) Незалежними експертами/ оцінювачами при наявності спору щодо розміру збитку, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою. 3) На підставі рішення суду, що набрало законної сили у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким порушено судову справу. - Розмір страхового відшкодування визначається згідно з умовами договору страхування з урахуванням: 1) розміру страхової суми за договором страхування; 2) здійснених виплат страхових відшкодувань за договором страхування

1	2	3
		(крім випадків, коли Страхувальник відновив страхову суму); - При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається: 1) При настанні тимчасової непрацездатності Потерпілої особи, - за кожний день непрацездатності у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, але в будь-якому разі не більше, ніж 20% від страхової суми. 2) У випадку настання стійкої втрати працездатності Потерпілої особи, - одноразово виплачується сума, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, підтверджена відповідними документами, але в будь-якому разі не більше, ніж (у відсотках від страхової суми): за першу групу інвалідності - 100%; за другу групу інвалідності - 80%; за третю групу інвалідності - 60%. 3) У випадку смерті Потерпілої особи одноразово здійснюється виплата страхового відшкодування у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та представниками Потерпілої особи або на підставі рішення суду, але в будь-якому випадку не більше, ніж 100% від страхової суми. У випадку смерті Потерпілої особи відшкодовується шкода, заподіяна смертю Потерпілої особи, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, та підтверджені документально витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника особі, яка здійснила такі витрати. За згодою сторін можуть бути передбачені інші значення відсотку від страхової суми при визначенні розміру страхового відшкодування. - При відшкодуванні збитків, заподіяних майну Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається в розмірі фактичного прямого збитку в межах страхової суми. - Сумарний розмір страхових відшкодувань не може перевищувати розміру страхової суми. - Якщо за договором страхування здійснена виплата страхового відшкодування, договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії (страхова сума за договором страхування зменшується на суму здійснених виплат страхових відшкодувань). - Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, загальна сума страхового відшкодування, що сплачується усім Потерпілим особам, розраховується у межах страхової суми. - У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб. - В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку. - В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України "Про страхування" не може перевищувати обсяг

1	2	3
		зобов'язань Страховика, визначених договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок: - вживання Страхувальником та/або перебування під дією, алкогольних, наркотичних або токсичних речовин; - спроби або замаху на самогубство; - участі у суперечках, домовленостях не викладених в письмовій формі на папері у порядку, передбаченому чинним законодавством, правопорушеннях або бійках (крім випадків самозахисту); - участі у воєнних діях будь-якого роду, громадських заворушеннях, повстаннях; - терористичних актів, війни (оголошеної чи не оголошеної), бойових або військових дій, громадських заворушень, страйків або надзвичайного стану; - вчинення Страхувальником злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), зокрема, серед іншого, військової; - обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування. Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або посадових осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд.

1	2	3
		- Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. Страховик не несе відповідальність за претензіями та позовами, пов'язаними з: - Шкодою немайнового характеру (моральна шкода). - Шкодою, що сталися через бездіяльність Страхувальника, що призвела до настання страхового випадку. - Шкодою, що відбулися поза межами території страхування та не під час дії Договору страхування - Шкодою, що не підтверджена документально. - Шкодою, заподіяною Страхувальником під час виконання ними службових обов'язків. - Шкодою, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (екологічне забруднення). Не підлягають страховому відшкодуванню: - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі внаслідок навмисних дій цієї Потерпілої особи. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії договору страхування. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі, якщо Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) не були вжиті заходи для порятунку або збереження життя та здоров'я Потерпілих осіб, пошкодженого майна Потерпілих осіб без поважних на це причин. - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві, податки, штрафи, пені, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо), моральна шкода. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням: - Творів мистецтва, антикварних речей та витворів, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу; - Грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії

1	2	3
		Страховальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страховальником (Особою, відповідальність якої застрахована) неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страховальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страховальником (Особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страховальник (Особа, відповідальність якої застрахована) повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страховальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Відновлення Потерпілою особою пошкодженого майна до моменту огляду його Страховиком та/або експертом. - Відсутність документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування. - Відмова Потерпілої особи від претензій до Страховальника (Особи, відповідальність якої застрахована). - Наявність Страховальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company;

1	2	3
		- з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброєю» № 93 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/other-liability-insurance/oli-insurance-gun-owners